



Государственное автономное учреждение
Иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»

семинар-практикум «Методы оказания помощи в кризисных ситуациях»



Наши контакты:

Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»,
г. Иркутск, ул. Пискунова, 42

Отдел психолого-педагогической помощи

телефон: 8(3952)700-940

email: psipomcentr@mail.ru

сайт: <http://www.cpmss-irk.ru/>

Телефон доверия:

8(800) 2000-122

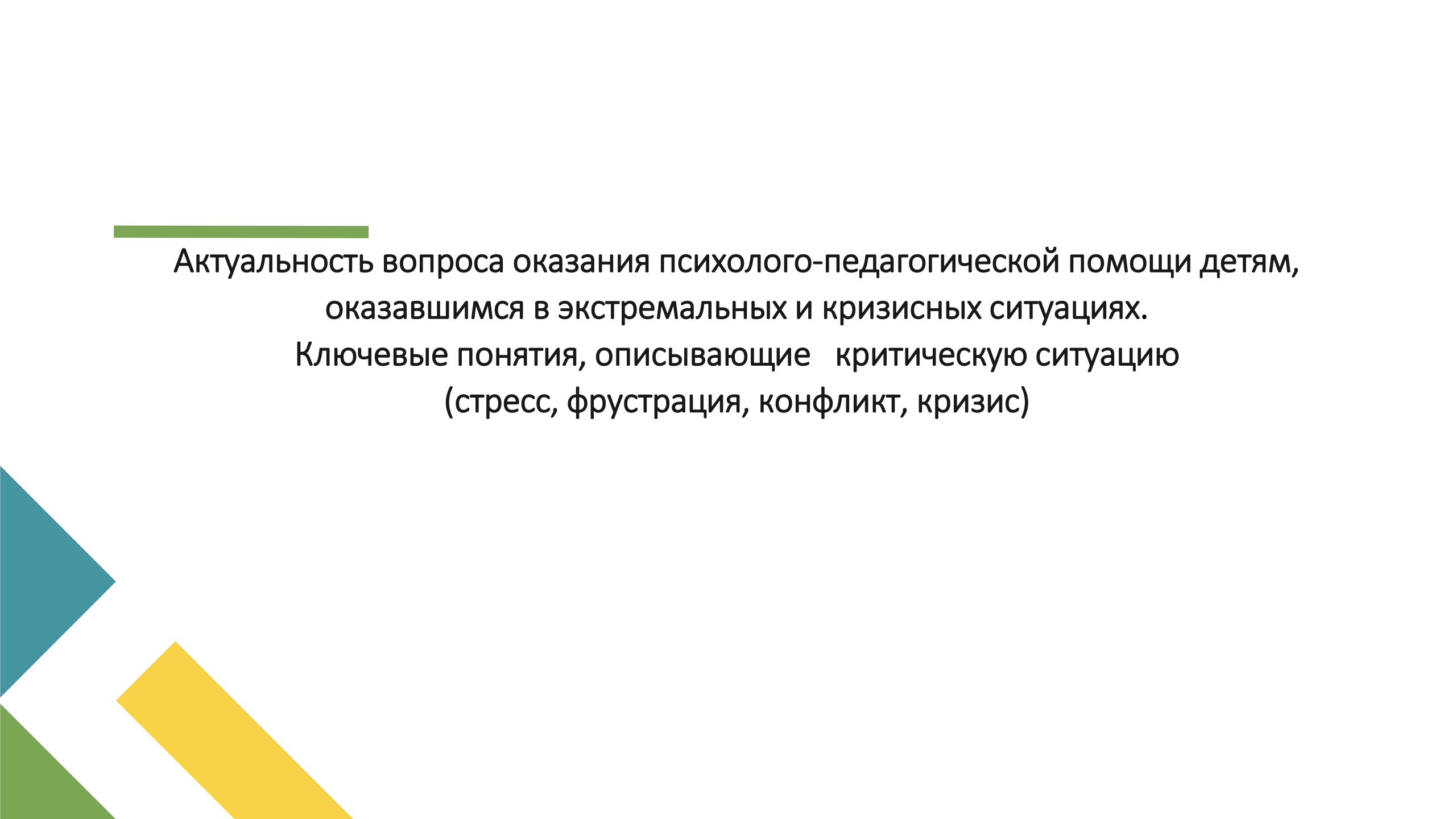
(круглосуточно, бесплатно)

Цели:

-
1. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов-психологов ОО в вопросах оказания помощи учащимся в экстремальных и кризисных жизненных ситуациях;
 2. Профилактика негативных проявлений в детско-юношеской среде

Задачи:

1. Рассмотреть ключевые понятия, которыми можно описать критические ситуации (понятия стресса, фрустрации, конфликта и кризиса);
2. Предоставить участникам семинара информацию об особенностях психологии детей в экстремальных и кризисных ситуациях;
3. Познакомить педагогов с алгоритмом действий в критических ситуациях (захват заложников, обрушение здания, нанесение ребёнку психологической травмы, суицидальное поведение и т.д.);
4. Обучить техникам экстренной психологической помощи при проявлении у учащихся симптомов: апатии, галлюцинаций, бреда, ступора, страха, агрессии, двигательного возбуждения, истерики, нервного дрожа, плача и навыков саморегуляции эмоционального состояния.



Актуальность вопроса оказания психолого-педагогической помощи детям, оказавшимся в экстремальных и кризисных ситуациях.
Ключевые понятия, описывающие критическую ситуацию
(стресс, фрустрация, конфликт, кризис)

Кризисные переживания – это внутренняя психологическая работа по восстановлению душевного равновесия, наполнению новым смыслом человеческой деятельности после преодоления критической ситуации.

Экстремальная ситуация — это внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимается человеком как угрожающая жизни, здоровью и имуществу



Психологическая помощь должна быть **профессиональной** и **полноценной**.
Для этого необходим системный грамотный подход в организации экстренной психологической помощи в образовательной среде



Время К. - Кризис

Это время, когда рушится старое и рождается новое сквозь страх, боль, сомнения, негодование, бессилие



К кризисным ситуациям традиционно относят:



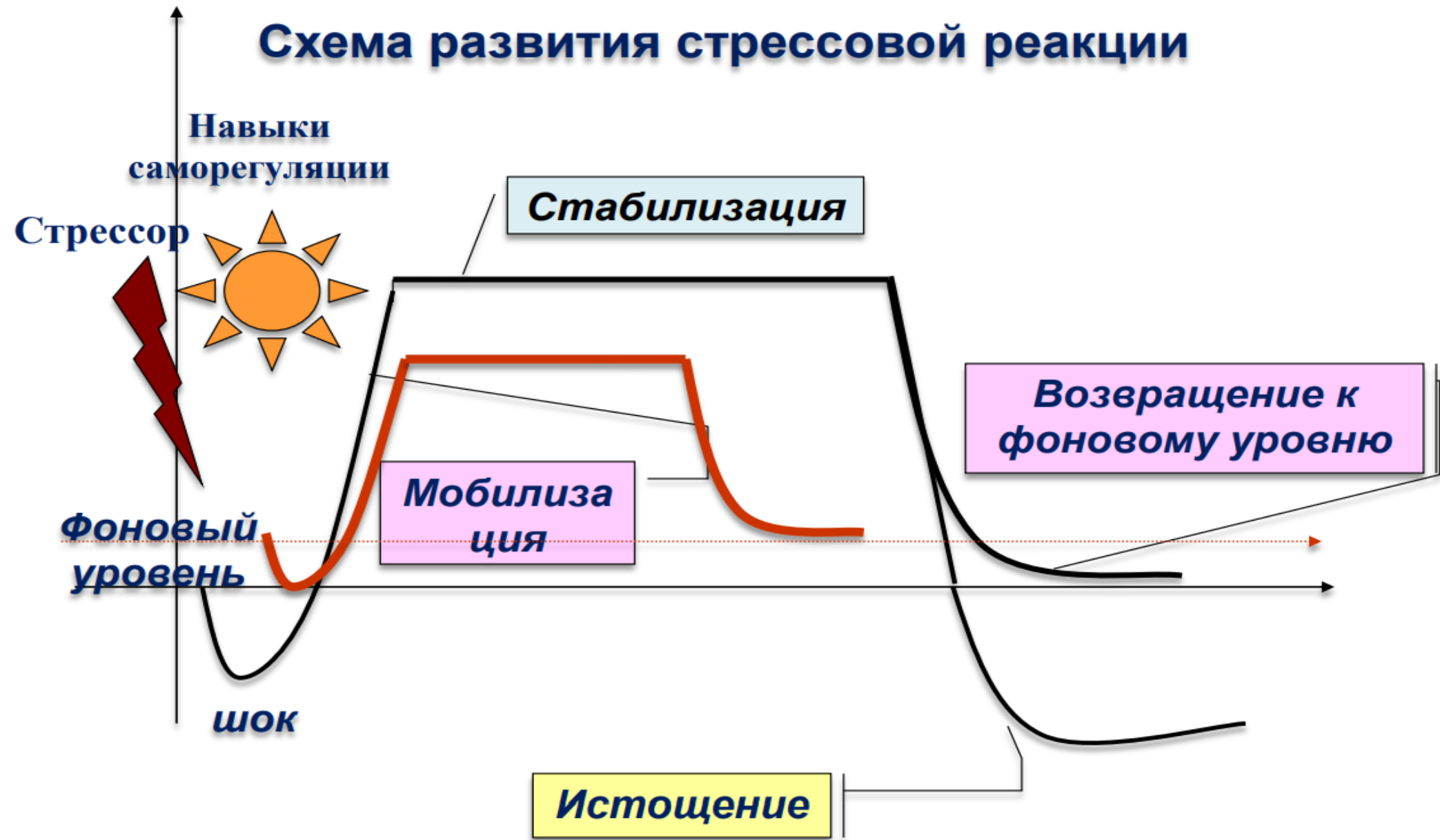
СТРЕСС;
ФРУСТРАЦИЮ;
КОНФЛИКТ;
КРИЗИС;
ДЕПРИВАЦИЮ

Стресс

(от англ. «напряжение», давление) это физиологическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того, чтобы адаптироваться к любым изменившимся условиям (внутренним или внешним). В отличие от кризиса, психологический стресс возникает как реакция на такое событие, которое сам человек оценивает как угрозу удовлетворению своих потребностей



Схема развития стрессовой реакции



Фрустрация

(от лат. – обман, расстройство, разрушение планов, тщетное ожидание) – это состояние краха и подавленности, вызванное переживанием неудачи. Состояние фрустрации сопровождается различными отрицательными переживаниями – разочарованием, раздражением, тревогой, отчаянием



Фрустрации

(психические состояния, связанные с ощущением «крушения жизни»)

Основные причины:

- нарушение самооценки, уровня реальных способностей,
- неудовлетворенные потребности, мотивации

Фоновая агрессивность

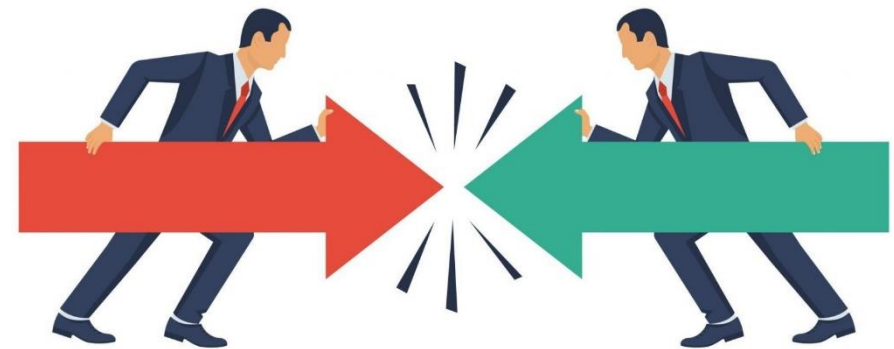
Фоновая подавленность

- Объяснение своих неудач происками недоброжелателей,
- тревожность,
- заносчивость, повышение уровня притязаний,
- подозрительность,
- раздражительность

- Боязнь неудач и занижение уровня притязаний,
- ограничение себя мелкими целями,
- обидчивость,
- отчаяние,
- разочарование

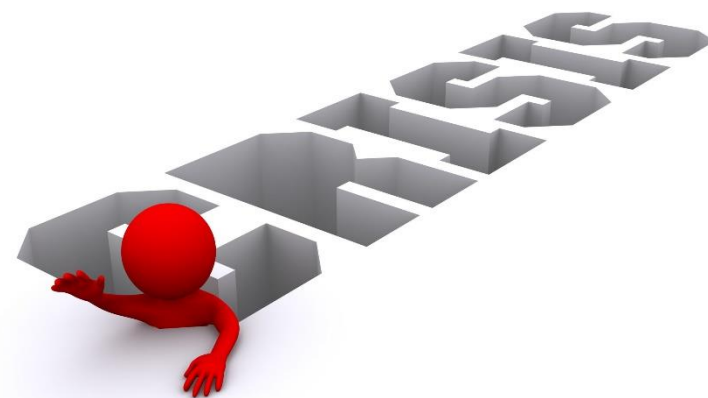
Конфликт

это ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны



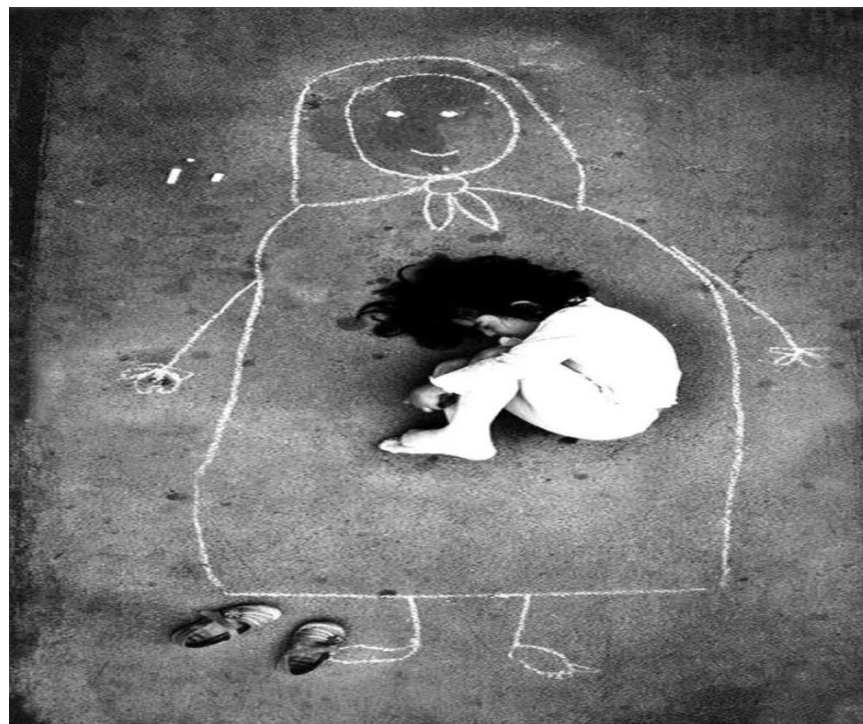
Кризис

(др.-греч. κρίσις – суд, приговор, решение; поворотный пункт) — переворот, пора переходного состояния, перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации



Депривация

сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные потребности — психофизиологические либо социальные



Психолого-педагогическое сопровождение

